



clara legêne <claralegene@gmail.com>

rabobank

1 bericht

clara legêne <claralegene@gmail.com>

12 juni 2011 09:23

Aan: clara legêne <claralegene@gmail.com>

Fraude via telefoon en e-mail



Pas op dat u geen persoonlijke beveiligingscodes per telefoon afgeeft! U kunt namelijk worden benaderd door een persoon die zich voordoeft als medewerk(st)er van de Rabobank of als medewerk(st)er van een organisatie die in opdracht van de Rabobank werkt. Ga niet in op telefonische verzoeken om bijvoorbeeld de I-code en S-code van uw Random Reader te verstrekken. Wanneer u de I-code en S-code verstrekt, geeft u criminelen de mogelijkheid om geld van uw rekening(en) over te

schrijven.

Vraag in dat geval naar de naam van de beller en bel zelf uw Rabobank terug. Gebruik voor het zoeken van het telefoonnummer van uw Rabobank de [informatiepagina op deze website](#) of gebruik het telefoonboek. Het telefoonnummer kan nooit een mobiel (06) nummer zijn!

Ook zijn de afgelopen maanden diverse valse e-mails in omloop gekomen. In deze e-mails wordt u gevraagd op een link te klikken die naar een frauduleuze website gaat. Deze website lijkt erg op de site van de Rabobank. Op deze website wordt u gevraagd uw beveiligingscodes en persoonlijke gegevens in te voeren. Doe dit nooit! Medewerkers van de Rabobank vragen nooit naar gegevens zoals pincode, I-code of S-code. Niet per e-mail, per telefoon of op welke andere manier dan ook. Pas daarom altijd goed op met het verstrekken van uw beveiligingscodes en andere persoonlijke gegevens.

Valse e-mails

De frauduleuze e-mails zijn niet verstuurd door de Rabobank, maar door criminelen die u proberen te misleiden om persoonlijke gegevens te verstrekken. Ook mensen die geen klant zijn van de Rabobank ontvangen deze e-mails. Heeft u een valse e-mail ontvangen? Stuur deze dan door naar de Rabobank via: valse-email@rabobank.nl. Verwijder de mail daarna meteen en maak géén gebruik van de frauduleuze website. De Rabobank stelt alles in het werk om dergelijke sites uit de lucht te halen.

Het is niet te voorkomen dat u e-mails van criminelen ontvangt. Wel kunt u een spamfilter op uw e-mailbox installeren. Ook kunt u informeren of uw internetprovider een anti-spamdienst levert. Hiermee voorkomt u dat de e-mail in uw Inbox terechtkomt.

Ondanks waarschuwingen en alertheid blijft het toch voorkomen dat sommige klanten hun beveiligingscodes via een zogenaamde phishingmail of via de telefoon afgeven. Zorg dat u zelf geen slachtoffer wordt. Bekijk daarom de voorbeeldmails onder dit bericht en lees onderstaande aanwijzingen zorgvuldig door.

Toch persoonlijke gegevens doorgegeven?

Op de frauduleuze website worden diverse persoonlijke gegevens gevraagd. Het kan voorkomen dat

u deze gegevens heeft ingevoerd. Neem dan direct contact op met onze helpdesk: 0900 – 0905 (lokaal tarief) of met uw lokale Rabobank.

Let op dat u de I- en S-code van uw Random Reader niet telefonisch doorgeeft. Deze zijn strikt persoonlijk! Medewerkers van de Rabobank zullen u nooit om deze codes vragen. Niet telefonisch, per e-mail of in een persoonlijk gesprek. Zie ook de informatie hierboven over de telefonische benadering.

Hoe herkent u een valse e-mail?

- Veel e-mails zijn opgesteld in (zeer) slecht Nederlands (slecht taalgebruik en spelfouten).
- U wordt niet persoonlijk aangesproken.
- In sommige e-mails komen vreemde letters voor. Veelal Russische letters (bv П).
- Soms wordt gevraagd om uw pincode of een andere toegangscode in te voeren. Medewerkers van de Rabobank vragen u **nóóit** om deze toegangscode per e-mail te versturen.
- Er wordt gevraagd om op een link te klikken. Deze link leidt naar een ander webadres dan de Rabobank.
- U wordt verzocht snel te reageren. Het gaat vaak om een dringend verzoek.
- Ook kennen sommige e-mails Engelstalige woorden of een Engelstalige ondertekening.

Hoe herkent u een frauduleuze website?

- De adresregel begint niet met https (waarbij de s staat voor een beveiligde verbinding).
- U wordt gevraagd uw pincode in te voeren. De Rabobank vraagt **nóóit** om uw pincode!
- U wordt gevraagd om meerdere persoonlijke gegevens in te voeren (zoals pincode, telefoonnummer, adres en woonplaats).

Hoe herkent u de site van Rabo Internetbankieren?

- Het adres van de website moet beginnen met https.
- Zodra u inlogt in de Rabobankomgeving moet u alert zijn op het adres in de adresbalk:
Voor Rabo Internetbankieren is dit: <https://bankieren.rabobank.nl/>.
Voor iDEAL is dit: <https://betalen.rabobank.nl/>.
Voor MasterCard SecureCode is dit: <https://betalen.rabobank.nl/mastercard/>.
Voor Verified by Visa is dit: <https://betalen.rabobank.nl/visa/>.
- Op de pagina moet de afbeelding van een slotje zichtbaar zijn. [Bekijk voorbeelden](#).
- De adresbalk in uw browser heeft groene accenten. [Bekijk voorbeelden](#).
- [Wat kan ik nog meer doen?](#)

Voorbeelden valse e-mails

Geachte klant,

De Rabobank kampt sinds maandagochtend met een grote storing. Hierdoor kan maar zeer beperkt gebruik worden gemaakt van het internetbankieren. Dat meldt een woordvoerder van de Rabobank maandag.

Naar de oorzaak van de storing wordt momenteel gezocht. Het heeft vermoedelijk met een aanval in de vorm van een DDOS te maken (Distributed Denial-of-Service). Bij DDOS-aanvallen wordt een website volgestopt met andere nutteloze data. Hierdoor loopt het netwerk vast en wordt een website voor een gedeelte geblokkeerd.

Het probleem ligt echt bij het inloggen van internet- en mobielbankieren. Er is geen sprake van inbreuk op de gegevens van onze klanten. Klanten hoeven zich daar dus geen zorgen om te maken," aldus een woordvoerder van de Rabobank. Klanten die op de site op internetbankieren klikken, krijgen een wit scherm te zien. Wanneer het probleem is opgelost, is nog onbekend. Wij vragen u Z.S.M om uw internet- en mobielbankieren te verifiëren zodat u na de storing nog steeds gebruik kunt maken van uw internet- en mobielbankieren.

Dat kan via de onderstaande link

<https://www.rabobank.info.nu/verificatie>

Eind februari had de Rabobank ook al last van hackers. De storing werd toen ook al veroorzaakt doordat onbekenden de site hadden overladen met grote hoeveelheden dataverkeer

Hoogachtend,

Rabobank Utrecht
Croeselaan 18
3521 CB Utrecht
KvK: 33003721

N.B. Dit is een automatisch gegenereerd e-mailbericht. Reacties, vragen en opmerkingen toegezonden aan de afzender van dit e-mailbericht zullen daarom niet worden beantwoord/behandeld.

Dear RaboBank Customer

Tot en met 2011 als gevolg veiligheidsmaatregelen op uw Rabobank rekeningnummer, uw account is inactief tot nader order.

Klik op de onderstaande link en meld u aan bij uw online banking om uw account actief.

[**Meld u aan bij Online Banking**](#)

Doet u dit niet zal leiden tot uw online toegang is geschorst.

Sorry voor het ongemak.

Groet,
Rabo Internet Bankieren
Klantenservice

Als deze e-mail is een automatisch bericht, geen antwoord op deze e-mail.

Van: Rabobank Nederlands (NL) <Rabobank_Alerts@rabobank.nl>

Datum: 11 februari 2011 13:35:48 GMT+01:00

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Niet in staat om uw account te verifiëren.



Rabobank

Geachte klant,

Wij zijn niet in staat om uw account te verifiëren. [Klik hier](#) om rekening te verifiëren.

Opmerking: u zult wel sneller gecontacteerd worden door een onder ons administratief personeel om je internet bankieren CODE RECTIFICEREN IN-VLINE MET ONZE GEUPGRADE software en nieuwe VEILIGHEIDSMATREGELEN ... Bedankt voor je begrip en medewerking ALS WIJ BLIJVEN BIJ UW DIENST.

Customer Service.
2011 Rabobank Nederlands (NL)

----- Original Message -----

From: [Rabo Bank](#)

To: [REDACTED]

Sent: Friday, February 11, 2011 9:25 AM

Subject: You've Got 1 Bericht!



Rabobank

Te zorgen voor de veiligheid van uw gegevens, volg dan de onderstaande aanbevelingen

* Regelmatig **Sign On** op uw account om de activiteit op uw rekeningen te valideren.

[klik hier](#) to continue.

Rabo internetbankieren

From: Rabobank Nederlands (NL) [mailto:info@nitroerg.pl]

Sent: maandag 7 februari 2011 22:46

To: undisclosed-recipients:

Subject: Niet in staat om uw account te verifiëren



Rabobank

Geachte klant,

Wij zijn niet in staat om uw account te verifiëren. [Klik hier](#) om rekening te verifiëren.

Customer Service.

2011 Rabobank Nederlands (NL)

Date: Wed, 9 Feb 2011 12:16:13 +0530

To: ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~

Subject: Je hebt 1 ongelezen beveiligd Alert

From: upgrade@rabobank.nl



Rabobank

Onze gewaardeerde klant, Je hebt 1 ongelezen beveiligd Alert!

[Klik hier om het probleem op te lossen](#)

Bedankt dat je ons helpt om je te beschermen.

Groet,

Rabo internetbankieren

Van: Rabo Bank [mailto:customerservice@rabobank.nl]
Verzonden: vrijdag 4 februari 2011 7:14
Aan: [redacted]
Onderwerp: Alert: Je hebt 1 nieuw bericht Alert!

Belangrijke informatie
Nieuwe beveiligingsfuncties
Je hebt 1 nieuw bericht Alert!

Resolutie Center: Uw account is beperkt! [Klik op te lossen](#)

Thank you for using Rabobank.

Please do not reply to this email. This mailbox is not monitored and you will not receive a response.

Rabobank. Een bank met Ideeën. .

Van: RaboBank <upgrade@rabobank.nl>
Datum: 5 februari 2011 08:47
Onderwerp: Controleer uw account Identiteit !
Aan: [redacted]

In de laatste FEWS weken, onze Online Banking security team heeft waargenomen meerdere logon pogingen op uw internetbankieren rekening van verschillende zwarte lijst IP's.

Voor uw veiligheid hebben we besloten op te schorten uw toegang. Je zal nodig hebt om je identiteit en je internet bankrekening Security verifiëren.

[[* Inloggen](#)]

Klantenservice
Rabobank. Een bank met Ideeën.

Voorbeeld valse website

Inloggen met de Random Reader

1. Vul het rekeningnummer van uw bankpas in
Rekeningnummer
 Rekeningnummer onthouden op deze computer

2. Vul het pasnummer van uw bankpas in
Pasnummer

3. Random Reader

- Plaats uw bankpas in de Random Reader
- Druk op **I** (Inloggen)
- Toets de pincode van uw bankpas in
- Druk op **OK**

4. Vul de toegangscode in die op uw Random Reader verschijnt
Toegangscode

5. Vul het uw pin
UW PIN

6. Vul je geboortedatum in
geboortedatum - -

7. Vul uw naam in
Naam

8. Voer uw adres
Adres



Utrecht, 8-2-2011